

## HARCAMA İTİRAZ FORMU

Aşağıda detayları yer alan işlem (ler) e, belirtmiş olduğum nedenle itiraz etmekteyim. Gerekli incelemenin yapılması ve ilgili tutarın / tutarların iptal edilmesini rica ederim / I dispute the following transaction (s) which was (were) appeared on my statement, the reason of my dispute was mentioned below. Please credit my account for the regarding charge(s).

Kart No/ Card Number: .....

Kart Hamili Adı/Soyadı/ Cardholder Name

Telefon/Phone :

Email : .....@.....

### İTİRAZ EDİLEN İŞLEME AİT DETAYLAR / DISPUTED TRANSACTION DETAILS

İşlem Tarihi/Trx Date      İşyeri adı/ Merchant Name      İşlem Tutar TL /Amount  
USD-EUR

İşlem Tarihi/Trx Date	İşyeri adı/ Merchant Name	İşlem Tutar TL /Amount

LÜTFEN İTİRAZ NEDENİNİZE UYGUN OLAN SEÇENEĞİ İŞARETLEYİNİZ / PLEASE TICK ONLY THE APPROPRIATE REASON THAT APPLIES.

Belirtilen harcama/harcamalar tarafımca yapılmamıştır. Harcamaların yapılması için herhangi birine onayım ve iznim bulunmamaktadır/ I never authorized nor participated the transaction(s) above.I have not authorized anybody for this transaction(s).

- Önemli Bilgi/ İmportant info : “Harcamayı ben yapmadım” itirazlarında, itiraza konu olan kartınızın güvenlik nedeni ile kapatılması gerekir. Bu seçeneği işaretlerseniz kartınızı kapatıp yenileyeceğiz. Bu seçeneği işaretlemediğiniz takdirde itirazınızı işleme alamayacağız.**If you click this box for dispute, your card account will be closed you will receive a new card.

Kartım ..../...../..... tarihinde kaybolmuş/çalınmıştır. Harcama işlemi tarafımdan yada yetki verdiğim bir kişi tarafından yapılmamıştır. Karakol tutanağı ekte yer almaktadır/ My credit card was lost/stolen on .../.../...and I did not make this transaction. Police report is enclosed.

**Harcama, işyeri tarafından iptal edilmiş olmasına rağmen işlem tutarı kart hesabıma alacak olarak kaydedilmemiştir (İptal/İade belgesi ektedir).** / The transaction was cancelled by the merchant but my account has not been credited for the regarding amount. The cancellation/credit receipt is enclosed.

**İşlem tutarı hatalıdır. Doğru işlem tutarı.....' dır (Doğru tutarı gösterir belge ektedir ).** / The transaction amount is incorrect. The correct amount is .....The document that shows the correct transaction amount is enclosed.

**İşyerinden talep ettiğim ürün / hizmet tarafıma ulaşmamıştır, destekleyici döküman ektedir/** I have not received the merchandise / services, supporting documentation is enclosed. Please give detailed information written below.

- Ürün/Hizmet tanımı / Description of merchandise / services**  
.....: **Ürün/Hizmet verilmesi gereken tarih/ Delivery date of merchandise/services** .....
- İşyerine ulaşmayı denedim ve Sonuç/ I tried to contact the Merchant and Result**  
.....
- İşyerine ulaşamadım/ I couldn't reach the merchant** .....
- İşyerine ulaştım ancak olumsuz yanıt aldım çünkü/ I reached the merchant but I was refused because**.....

**Harcama tutarı tarafımdan nakit / çek / havale / eft / farklı bir kart ile ödenmiştir. Ödemeye dair belge ektedir/** I used another method to pay for the transaction ( cash /cheque/electronic funds transfer /different card) I enclosed the proof of payment.

**İşyerinden gelen ürün.....tarihinde geri gönderdiğim halde kartıma iade gönderilmemiştir. Belgeler ektedir/** Although I returned the merchandise on ....., My account's not been credited yet. Document is enclosed.

**Yapılan rezervasyonum .....tarihinde iptal edilmesine rağmen iadesi yapılmamıştır. Rezervasyon iptal kodu.....dur./** Although I cancelled my reservation on....., My account's not been credited . The cancellation number is.....

**Tarafıma iptal numarası verilmedi, ya da otele check-in yaptırmadığımda, No-SHOW bedeli alınacağına dair bilgi verilmemiştir.** I was not given a cancellation number or advised of a "No Show" charge by the hotel for not check in.

**Teslim edilen/sağlanan, mal/hizmet hatalı/kusurlu veya gelen ürünün /hizmetin kalitesi tanımlandığı şekilde değil. İşyeri ile bu olayı çözümlmek için görüştüm ancak başarılı olamadım. Detayları içeren belgeler ve açıklama mektubu ektedir/** Merchandise shipped to me was damaged, defective or unsuitable for the purpose sold. In addition, I have contacted the merchant in attempt to resolve this but no satisfied response was received . Supporting documentation is enclosed.

işyerinden gerçekleşen periyodik çekimlerimi .....tarihinde iptal ettirdim/sözleşmem bitti. Buna rağmen çekimler yapılmaktadır./ I've cancelled recurring membership on ..... /my contract was over on.....But my account is still debited.

**İtirazınız yukarıda yer alan seçeneklerden biri değilse lütfen aşağıda belirtiniz/** If your dispute reason is different than written above, please write it below

**Diğer/** Other Reasons:.....  
.....  
.....

**Tarih/Date :**

**Karthamili İmzası /** Cardholder's Signature :

Formu doldurarak : [Harcamaitirazi@fups.com](mailto:Harcamaitirazi@fups.com) adresine mail ile iletebilirsiniz.