

**LYDIANS ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ**  
**“FUPS” KULLANIM KOŞULLARI VE ÇERCEVE SÖZLEŞMESİ**

**MADDE 1- TARAFLAR**

İşbu “FUPS” Kullanım Koşulları ve Çerçeve Sözleşmesi (“**Sözleşme**”), aşağıda bilgileri bulunan Lydians Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi (“**Lydians**”) ile işbu Sözleşme kapsamında belirtilen ödeme ve elektronik para hizmetlerini temin etmek üzere işbu Sözleşme’yi Uygulama üzerinden onaylayan kullanıcı (“**Kullanıcı**”) arasında akdedilmiştir. **Lydians** ve **Kullanıcı** münferit olarak “**Taraf**” ve bir arada “**Taraflar**” olarak anılacaktır.

**Ticari Unvan:** Lydians Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi  
**Adres:** Finanskent Mahallesi Finans Caddesi Sarphan Finans Merkezi Sitesi A Blok No:5a İç Kapı No:219 Ümraniye/İstanbul  
**KEP Adresi:** lydianselektronik@hs03.kep.tr  
**Telefon:** +90 216 886 02 50  
**MERSİS No:** 0817033614400001  
**Vergi Dairesi & Vergi No:** Kozyatağı Vergi Dairesi – 8170336144

**MADDE 2- TANIMLAR**

**Alıcı:** Ödeme ve/veya Elektronik Para işlemine konu Fon’un ulaşması istenen ve/veya Kullanıcı’nın ürün temin etmek üzere Uygulama’yı ve kartlarını kullanarak ödeme yaptığı gerçek veya tüzel kişi

**Anonim Kart:** Kişiyeye özel olmayan FUPS kartı

**Banka:** Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Anonim Şirketi

**Chat:** Kullanıcı’ların kendi aralarında iletişim kurmak için kullandığı Uygulama dahilinde yer alan mesajlaşma fonksiyonu

**Çağrı Merkezi:** Kullanıcı’nın destek/şikayet talebini karşılayan 0 850 226 36 46 numaralı çağrı merkezi

**Elektronik Para:** Lydians tarafından kabul edilen Fon karşılığı ihraç edilen, elektronik olarak saklanan, Kanun’da tanımlanan Ödeme İşlemleri’ni gerçekleştirmek için kullanılan ve Lydians haricindeki gerçek ve tüzel kişiler tarafından kabul edilen parasal değer

**Fon:** Banknot, madeni para, kaydi para veya elektronik para

**FUPS Hesabı/Cüzdan:** Kullanıcı adına açılan, elektronik para ve ödeme işlemlerinin yürütülmesinde kullanılan ödeme hesabı

**Gönderen:** Kendi Ödeme Hesabı'ndan veya Ödeme Hesabı bulunmaksızın Ödeme Emri veren gerçek veya tüzel kişi

**Hassas Ödeme Verisi:** Ödeme Emri'nin verilmesinde veya kimlik doğrulamasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da sahte işlem yapılmasına imkan verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi Ödeme Aracı'na ilişkin kişisel güvenlik bilgileri

**Hatalı veya Yetkisiz İşlem:** Transfer emrinin tümünün veya bir kısmının Kullanıcı'nın iradesi ve/veya bilgisi dışında gönderen veya transfer emri verme konusunda yetkili olmayan üçüncü bir kişi tarafından gönderilmesi sonucu gerçekleştirilen ve/veya Kullanıcı'nın ilgili mal veya hizmeti almadığı Ödeme İşlemi

**Kanun:** 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun

**Anonim Müşteri:** Uygulama'ya kaydolmadan Anonim Kart kullanan müşteri,

**Onaylı Müşteri:** Uygulama'ya kayıtlı olup kimlik bilgileri Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS) ile doğrulanmış Kullanıcı,

**Premium Müşteri:** Uygulama'ya kayıtlı olup kimlik bilgileri Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS) ile doğrulanmış ve Lydians tarafından talep edilecek belgeleri ıslak imzalı olarak Lydians'a temin etmiş Kullanıcı,

**Standart Müşteri:** Uygulama kayıtlı olup kimlik bilgilerinin tamamı doğrulanmamış olan Kullanıcı,

**Ödeme Aracı:** Kullanıcılar tarafından Ödeme Emri'ni vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri ödeme araçları

**Ödeme Emri:** Ödeme Hizmeti kullanıcısı tarafından Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesi amacıyla verilen talimat

**Ödeme Hizmetleri:** Türk Lirası cinsinden sunulacak olan ve Sözleşme'de belirlenen hüküm ve koşullar çerçevesinde Kullanıcı'ya sunulan ve Lydians'ın Banka'dan faaliyet izni aldığı hizmetler

**Ödeme İşlemi:** Kullanıcı'nın talimatı üzerine gerçekleştirilen fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyeti

**Ücretler:** Ödeme Hizmeti karşılığında Kullanıcı'nın ödemekle yükümlü olduğu bedeller

**Premium Kart:** FUPS üzerinden talep edilen ve Kullanıcı'nın bilgilerinin yer aldığı kart.

**Standart Kart:** Anonim Kart'ın Cüzdan'a bağlanması ile oluşan FUPS kartı.

**Uygulama:** Lydians'ın "FUPS" uygulaması

**Yönetmelik:** Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik

### **MADDE 3- SÖZLEŞME'NİN KONUSU**

**3.1** İşbu Sözleşme'nin konusu, Lydians tarafından Kullanıcı'ya sunulacak Ödeme Hizmetleri'nin kapsamının ve bu hizmetlere ilişkin Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

**3.2** Kullanıcı, işbu Sözleşme metnine Uygulama üzerinden ücretsiz erişebilecektir.

#### **MADDE 4- TARAFLAR'IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

**4.1.** Kullanıcı, Uygulama'yı kullanmaya, bu şekilde Ödeme Hizmetleri'nden faydalanmaya ve dolayısıyla Sözleşme'yi onaylamaya ehil olduğunu ve işbu Sözleşme'nin onay tarihinde 7 (yedi) yaşını doldurmuş olduğunu beyan eder.

**4.2.** Kullanıcı Uygulama'yı, ilgili mevzuat uyarınca ve bunların sınırları dahilinde kullanacağını, kendisinden talep edilen bilgi ve belgeleri derhal sağlayacağını ve aksi takdirde Ödeme Hizmetleri'nden faydalanamayabileceğini bildiğini kabul ve taahhüt eder.

**4.3.** Kullanıcı, kendi adına ve kendi hesabına hareket etmekte olduğunu, başkası hesabına hareket etmesi ve/veya FUPS Hesabı'nı üçüncü kişiye devretmesi ve/veya kimlik tespitine konu bilgilerinin değişmesi halinde bu durumu 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun dahil ilgili mevzuata uygun olarak Lydians'a bildireceğini ve bu kapsamda Lydians tarafından talep edilen işlemleri gerçekleştireceğini kabul ve beyan eder. İşbu maddeye aykırılık halinde Lydians'ın herhangi bir hukuka aykırı işlemde sorumlu olmayacak ve işbu Sözleşme'yi tazminat ödemeksizin feshedebilecek veya askıya alabilecektir.

**4.4.** Ödeme talimatı dahil olmak üzere Kullanıcı talimatları, Kullanıcı'nın Uygulama'ya kullanıcı adı ve şifresi ile girerek veya kart ile şifre bilgilerini kullanarak işlem talimatı vermesi halinde Lydians nezdinde geçerli olacaktır.

**4.5.** Kullanıcı, Ödeme İşlemi'nin limitinin Lydians tarafından belirleneceğini ve işlem limitinin üzerinde işlem gerçekleştirilmemesi gerektiğini kabul ve beyan eder. Anonim Müşteri ile Standart Müşteri'nin gerçekleştirebileceği Ödeme İşlemi tutarı, aylık en fazla 1.250 (binikiyüzelli) Türk Lirası olup bu tutarın üzerinde Ödeme İşlemi gerçekleştirilebilmesi için Kullanıcı'nın Onaylı Müşteri veya Premium Müşteri olması gerekmektedir. Onaylı Müşteri'nin aylık işlem limiti 75.000 (yetmişbeşbin) Türk Lirasıdır. Premium Müşteri'nin aylık işlem limiti bulunmamaktadır. Onaylı Müşteri'nin Ödeme İşlemi limitinin kalkması için Lydians tarafından talep edilebilecek bilgi ve belgeleri ıslak imzalı olarak Lydians'a temin etmesi gerekir. Bu halde dahi Ödeme İşlemi limitini kaldırmak veya Onaylı Müşteri'nin Premium Müşteri statüsüne yükseltilmesine onay vermek münhasıran Lydians'ın tasarrufundadır, Lydians, burada talep edilen belgeler ıslak imzalı olarak temin edilse dahi Onaylı Müşteri'nin statüsünü herhangi bir sebeple yükseltmeme hakkını saklı tutar.

**4.6.** Kullanıcı, gerek Uygulama nezdinde oluşturulacak kullanıcı hesabına gerekse hesabın ilintili olduğu Ödeme Aracı'na ve Hassas Ödeme Verisi'ne üçüncü kişilerin erişmesine izin ve imkan vermeyecek, bunların güvenliğini sağlamaktan bizzat sorumlu olacaktır. Kullanıcı ayrıca, Uygulama'da yer alan kullanıcı adı ve şifresi gibi bilgiler dahil ancak sınırlı olmaksızın Ödeme Aracı'na ve Hassas Ödeme Verisi'ne ilişkin bilgileri hiçbir şekilde üçüncü kişilere açıklamayacağını, kullanılmayacağını ve bu bilgileri tahsis amacı dışında kullanmayacağını kabul eder.

**4.7.** FUPS Hesabı, Anonim Kart ve Premium Kart da dahil olmak üzere Lydians tarafından sunulan tüm ödeme araçlarının ve hesaplarının ve/veya Hassas Ödeme Verisi dahil olmak üzere Kullanıcı bilgileri ile Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması veya bunlara Lydians'ın kusuru olmaksızın yetkisiz erişilmesi halinde Kullanıcı, Lydians'ı derhal bilgilendirmekle yükümlü olduğunu ve Lydians'ın bu doğrultuda, Uygulama'nın veya ilgili kartların kullanıma kapatılması dahil, gerekli tedbirleri alabileceğini kabul ve beyan eder.

**4.8.** Kullanıcı tarafından belirtilen kimlik tanımlayıcının ve/veya Hassas Ödeme Verisi'nin hatalı olması halinde Lydians, Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilememesinden sorumlu tutulamaz. Hatalı ödeme işlemine konu olan fonların geri alınması için Lydians'ın Kullanıcı'dan ücret talep etme hakkı saklıdır.

**4.9.** Hatalı veya Yetkisiz İşlem'e dair bildirim yükümlülüğü Kullanıcı'ya ait olup bu çerçevede Kullanıcı tarafından Lydians'a düzeltme talebinin iletilmesi gerekmektedir. Düzeltme talebi, her halükarda Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesinden itibaren 13 (onüç) ayı aşamaz. Talebe konu Ödeme İşlemi'nin yetkilendirilmeden veya hatalı gerçekleştirildiğinin Lydians tarafından tespit edilmesi ile söz konusu işleme ilişkin hatalı tutar Kullanıcı'ya iade edilir veya Cüzdan eski haline getirilir. Bildirimin yapıldığı tarih itibarıyla ilgili işlem bedeli Alıcı veya Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmış ise, ilgili tutarın iadesi talep edilir ve Cüzdan'a bu tutar aktarılır. Lydians'ın iade sürecinde karşılaşılabileceği zararlara ilişkin tutarlar, doğrudan geri alınan tutardan mahsup edilebilecektir.

**4.10.** Ödeme aracının ve/veya şifre bilgilerinin kaybolması, çalınması veya irade dışında kullanılması halinde Kullanıcı, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın 150 (yüzelli) Türk Lirası ile sınırlı olarak sorumludur. Kullanıcı, Madde 4.7 uyarınca yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu olmayacaktır.

**4.11.** Lydians, ilgili Ödeme İşlemi nezdinde yetkisiz işlemin varlığına dair haklı bir kanaati oluşması halinde Kullanıcı'nın yetkilendirmelerini inceleyerek hileli işlem şüphesi halinde ödemeyi kabul etmeyebilecektir. Kullanıcı'nın bu durumda herhangi bir talep hakkının söz konusu olmayacaktır.

**4.12.** Lydians'ın Uygulama'nın ve Ödeme Hizmetleri'nin mevzuata aykırı, usulsüz, hileli veya yetkisiz kullanıldığına dair bir şüphesi bulunması halinde Uygulama'nın kullanımı askıya alınabilecek ve FUPS Hesabı'nın kullanımı geçici veya süresiz olarak kapatılabilecektir. İşbu madde kapsamında bir askıya alma veya kapatmanın söz konusu olması halinde Lydians, ilgili mevzuatta bilgi verilmesini önleyen bir hükmün bulunması veya güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin varlığı dışında Kullanıcı'yı bilgilendirecek ve askıya alınma sebebi ortadan kalktığında Ödeme Hizmetleri ile Uygulama'yı yeniden kullanıma açacaktır.

**4.13.** Kullanıcılar, Chat üzerinden gerçekleştireceği iletişimlerde Hassas Ödeme Verisi başta olmak üzere FUPS Hesabı/Cüzdan'ının / Ödeme Araçlarının / kartlarının güvenliğini tehlikeye atabilecek hiçbir bilgi/veri paylaşılmamasından sorumludur. Kullanıcılar, Chat fonksiyonunu işbu Sözleşme hükümlerine, kanuna, ahlaka ve adaba, dürüstlük ilkelerine uygun kullanacağını, bu kapsamda hukuka aykırı, küfür ve hakaret dahil genel ahlaka aykırı, politik görüş yansıtan, müstehcen, ırkçı, ayrımcı, kamu düzenini bozabilecek ya da tehditkâr unsurlar içeren görüşmeler gerçekleştirmemeyi taahhüt eder.

**4.14.** Chat, yalnızca Kullanıcılar arasında iletişime imkan vermekte olup talep ve işlemler için Uygulama içerisindeki ilgili fonksiyonların kullanılması gerekmektedir.

**4.15.** Kullanıcı, FUPS Hesabı dahilinde sair bir/birkaç Kullanıcı lehine ortak harcama limiti tanımlayabilecektir. Ortak harcama limiti tanımlanması; FUPS Hesabı sahibi Kullanıcı'nın, belirlediği diğer Kullanıcılar'a FUPS Hesabı'nda belirlenen tutar üzerinde Ödeme Emri verme yetkisi tanınması anlamına gelmektedir. İşbu ortak harcama limiti, bloke edilecek bir tutar veya FUPS Hesabı'ndaki bakiye için tanımlanabilir. Bloke bir tutar için ortak harcama limitinin tanımlanması halinde, tercih edilen ortak harcama limiti kadar tutara FUPS Hesabı üzerinde bloke konulur ve bu tutar üzerinde yalnızca ortak harcama limiti kapsamında tanımlanan Kullanıcılar'ın tasarruf yetkisi bulunur. Her halükârda, ortak harcama limiti kapsamında tanımlanan tutar nakit çekime kapalı olup, yalnızca ilgili ürün ve hizmet alımı için kullanılabilir. Kullanıcılar, tanımladıkları ortak harcama limitinin ilgili (yetkili) Kullanıcılarca kullanılması (kullanma oranları, kullanılan mecra vb.) kapsamında Lydians'ın hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını ve dolayısıyla Lydians'tan işbu çerçevede herhangi bir talepte bulunmayacaklarını kabul ve beyan ederler.

**4.16.** Kullanıcı, Uygulama ve/veya Lydians'ın belirlediği/belirleyeceği kanallar aracılığı ile Elektronik Para ihracını talep eder ve Lydians tarafından talebe konu Fon miktarında Elektronik Para ihraç edilir, ilgili Fon tutarına ilişkin dekont Kullanıcı'ya iletilir ve Kullanıcı tarafından Cüzdan üzerinden kullanılabilir hale getirilir.

**4.17.** Kullanıcı, Elektronik Para üzerindeki yasal hak sahipliğine ilişkin durumda herhangi bir değişiklik olması halinde kimlik tespiti ve sair süreçlerin işletileceğini, bu çerçevede gerekli bilgi ve belgeleri derhal sağlaması gerekeceğini kabul eder.

**4.18.** Kullanıcı'nın Cüzdan'ına gönderim yapılan Elektronik Para'nın Uygulama üzerinden Fon'a çevrilmesi talebinin Lydians'a ulaşma anından itibaren 1 (bir) iş günü içerisinde ilgili tutar Türk Lirası cinsinden Fon'a çevrilir.

**4.19.** Ödeme İşlemi'nin yabancı para birimi ile gerçekleştirilmesi durumunda Lydians tarafından uygulanan ve yabancı para ile yapılan işlemlerde kullanılan döviz kuru referans döviz kuru olarak kabul edilecek, referans döviz kurundaki değişiklikler derhal geçerli olacaktır.

**4.20.** Kullanıcı, Ödeme İşlemi'ne ilişkin Ödeme Emri'ni ve buna ilişkin onayını Uygulama ve/veya Lydians'ın belirlediği/belirleyeceği kanallar üzerinden verebilir. Söz konusu Ödeme Emri ve Ödeme Emri'ne ilişkin onay, Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmesinden önce veya sonra verilebilir.

**4.21.** Ödeme Emri'nin alındığı an, Ödeme Emri'nin Lydians'a iletiildiği an olarak kabul edilmektedir. Ödeme İşlemi'nin belirli bir günde gerçekleştirilmesine karar verilmesi halinde ise, Ödeme İşlemi için kararlaştırılan gün, talimatın alınma tarihi kabul edilir. Kullanıcı, Ödeme Emri'nin saat 24:00 (00:00)'e kadar iletilebileceğini, daha geç vakitte gelen Ödeme Emri'nin ertesi iş günü alınmış sayılacağını kabul ve beyan eder. Söz konusu işlemlerde Ödeme Emri alıcısının farklı bir saat sınırlaması olması durumunda, Ödeme Emri alıcısı tarafından belirlenen saat esas alınacak olup, böyle bir durumda

kullanıcı işlem esnasında bilgilendirilecektir. Kullanıcı'nın, Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesine kadar işlemi geri alması mümkündür.

**4.22.** Ödeme Emri, Kullanıcı'nın belirlediği ve en az 1 (bir) gün sonra olan ödeme tarihinde gerçekleştirilir. Kullanıcı'nın ödeme tarihi belirlememesi halinde Ödeme Emri, Lydians'a ulaştığı tarihten itibaren en geç 4 (dört) iş günü içerisinde gerçekleştirilir.

**4.23.** Lydians, Kullanıcı'ya ait bir Ödeme Emri'ni yerine getirmeyi reddedebilir. Bu durumda ret sebebi belirtilir ve söz konusu olması halinde ilgili hataların ne şekilde düzeltilebileceği, her halükarda en geç Ödeme Emri'nin alınmasını izleyen iş günü sonuna kadar Müşteri'ye bildirilir. Reddin haklı bir sebebe dayanması halinde Lydians, Kullanıcı'ya yapacağı bildirim için ücret talep edebilecektir.

**4.24.** Ödeme Hizmetleri mobil cihaz veya tablet aracılığı ile erişilebilen Uygulama üzerinden gerçekleştirilmektedir. Kullanıcı'nın cihazının taşınması gereken teknik özellikler [www.fups.com](http://www.fups.com) 'da yer almaktadır.

**4.25.** Lydians, Uygulama ve Ödeme Hizmetleri'ne ilişkin bilgi ve bildirimleri, Kullanıcı'nın Uygulama üyeliği sırasında sağladığı e-posta adresine veya Uygulama'yı kullanarak işlem sonrasında derhal ya da en geç birer aylık dönemler itibariyle gerçekleştirir.

**4.26.** Kullanıcı'nın ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilgilerin Madde 4.25'te öngörülenden farklı yöntemlerle iletilmesini talep etmesi halinde, Lydians'ın Kullanıcı'dan ek ücret talep etme hakkı saklıdır.

**4.27.** Lydians, Ödeme Emri'ni aldığı tarihten itibaren derhal ve her halükarda en geç izleyen iş günü sonuna kadar ödeme işlemi tutarını Alıcı'nın bankasına veya ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarmakla; Kullanıcı'nın Alıcı olduğu hallerde ise Ödeme İşlemi tutarını derhal kullanıma hazır hale getirmekle yükümlüdür. Bu süre zarfında ödeme tutarının Alıcı'nın bankasına veya ödeme hizmeti sağlayıcısına gönderilmemesi veya Lydians'ın kusuru ile hatalı gönderilmesi halinde Lydians, gerçekleşmeyen veya hatalı gerçekleşen tutarı gecikmeksizin Kullanıcı'ya iade eder veya Kullanıcı'nın hesabını eski durumuna getirir. Kullanıcı'nın söz konusu işlemin gerçekleşmeme veya hatalı gerçekleşme nedenini talep etmesi halinde Lydians talebe konu bu bilgileri sağlamakla yükümlüdür.

**4.28.** Lydians, işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak değiştirebilir. İlgili değişiklik veya mevzuat ile belirlenen/belirlenecek yükümlülükler kapsamında Uygulama'da ve Ödeme Hizmetleri'nde yapılacak değişiklikler, yürürlüğe girmeden 30 (otuz) gün önce, değişikliğin kapsamı, yürürlük tarihi ve Kullanıcı'nın Sözleşme'yi fesih hakkına ilişkin bilgilerin yer aldığı bir bildirimde bulunacaktır. İşbu 30 (otuz) günlük süre içinde fesih bildiriminde bulunulmaması halinde Kullanıcı'nın ilgili değişikliği kabul ettiği varsayılacaktır. Bu durumda Kullanıcı, Lydians'tan herhangi bir talep hakkı bulunmayacağını kabul eder. Mevzuat kapsamında gereken herhangi bir değişiklik için ilgili mevzuatta 30 (otuz) günden daha kısa süre verilmesi halinde bu husus da Kullanıcı'ya iletilecek bildirimde belirtilecek ve işbu maddede belirtilen süre yerine mevzuatın öngördüğü süre uygulanacaktır.

**4.29.** Lydians, Alıcı'nın bankası veya ödeme hizmeti sağlayıcısının işlemlerinden hiçbir şekilde sorumlu değildir.

**4.30.** Madde 4.7'nin ihlali başta olmak üzere Kullanıcı'nın işbu Sözleşme'de yer alan bildirim ve sair yükümlülüklerini kasten veya ağır ihmal ile yerine getirmemesi halinde Lydians, bu sebepten kaynaklanan zararlardan hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

## **MADDE 5- SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ VE FESHİ**

**5.1.** Sözleşme Taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve feshedilmediği sürece yürürlükte kalır.

**5.2.** İşbu Sözleşme, aşağıdaki hallerde feshedilebilecektir.

**5.2.1** Taraflar'ın Sözleşme'nin feshine ilişkin karşılıklı mutabakatı.

**5.2.2** Lydians'ın 2 (iki) ay öncesinde Sözleşme'yi feshetmeye yönelik bildirim.

**5.2.3** Kullanıcı'nın 1 (bir) ay öncesinde Sözleşme'yi feshetmeye yönelik bildirim.

**5.2.4** Uygulama, Cüzdan ve kartların mevzuata ve ahlaka aykırı amaçlarla kullanıldığının Lydians tarafından tespiti.

**5.2.5** Lydians'ın Banka'dan elde etmiş olduğu lisansın iptali veya sona ermesi.

**5.2.6** İşbu Sözleşme koşullarının Lydians tarafından tek taraflı olarak değiştirilmesi ve Kullanıcı'nın Madde 4.28 uyarınca fesih bildiriminde bulunması.

## **MADDE 6- ÜCRETLENDİRME VE ÖDEME**

**6.1.** İşbu Sözleşme'nin ifası ve Uygulama'nın kullanılması kapsamında Kullanıcı nezdinde ödeme yükümlülüğü doğuracak Ücretler, [www.fups.com](http://www.fups.com)' da yer almaktadır.

**6.2.** Ücretler, Lydians tarafından tek taraflı olarak güncellenebilecek olup, Madde 4.28 hükmü uygulanacaktır.

**6.3.** Lydians, işbu Sözleşme kapsamında Kullanıcı'dan olan alacaklarını Kullanıcı'ya yapılacak ödemelerden mahsup etme hakkını saklı tutar. Kullanıcı bu hususta herhangi bir itiraz ve talepte bulunmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

**6.4.** Fups kartların mülkiyeti, anonim veya isme özel kart olmasından veya karşılığında müşteri tarafından bir bedel ödenip ödenmemesinden bağımsız olarak Lydians'a aittir. Lydians, isme özel kartların basımı için Müşteriden bir bedel talep edebilir veya bedelsiz olarak basımı gerçekleştirebilir veya müşteri aidiyetini sağlamak için, söz konusu bedelleri irat kaydetmeksizin müşterinin hesabına iade edebilir. Bu durumda herhangi bir satış söz konusu olmadığından müşteriye fatura düzenlenmez.

## **MADDE 7- DİĞER HÜKÜMLER**

**7.1.** Uygulama içerisindeki görsel ve tasarımlar, yazılar, logolar, grafikler de dahil olmak üzere Lydians'a ait sistem ve Uygulama'nın tüm mali, manevi ve ticari hakları Lydians'a aittir. Lydians,

önceden haber vermeksizin Uygulama'nın tasarımında dilediği zaman dilediği değişiklikleri yapabilir, kendisine ve/veya üçüncü taraflara ait ürün ve hizmetlere dair reklam, banner, link ve benzeri içerikler ekleyebilir.

**7.2.** Lydians, Kullanıcı'ya Uygulama üzerinde Sözleşme süresi ile sınırlı, münhasır olmayan ve devredilemez bir kullanım hakkı (basit ruhsat) vermeyi kabul etmekte olup, Kullanıcı'ya tanınan bu sınırlı kullanım hakkı Lydians'a karşı, Lydians'ın başkalarına lisans verme hakkı başta olmak üzere diğer tüm haklarını serbestçe kullanmasını sınırlandıracak şekilde yorumlanamaz. Kullanıcı tarafından Uygulama kapsamında kullanılan bilgi, içerik ve/veya yazılımın kopyalanması, çoğaltılması ve/veya işbu Sözleşme kapsamında belirlenen faydalanmanın ötesinde kullanılması, dağıtılması, işlenmesi kesinlikle yasaktır.

**7.3.** Olağanüstü hal, seferberlik, deprem, grev-lokavt, doğal afetler, bulaşıcı hastalıklar, ihracat veya ithalat kısıtlamaları, yangın, Banka tarafından lisansın geçici iptali vb. hallerden ("**Mücbir Sebep**") doğan gecikmelerden Taraflar sorumlu tutulamaz. Mücbir Sebep'e maruz kalan Taraf durumu derhal diğer Taraf'a yazılı olarak bildirir ve Mücbir Sebep süresi boyunca Taraflar'ın edimleri askıya alınır. Mücbir Sebep ortadan kalkınca Sözleşme kaldığı yerden devam eder. Mücbir Sebep süresi boyunca hakları ifa edilmeyen Taraf'ın yükümlülükleri de askıya alınacaktır. Mücbir Sebep halinin 30 günden fazla sürmesi halinde, hakları ihlal edilen Taraf Sözleşme'yi tazminatsız olarak feshedebilir.

**7.4.** Kullanıcı, Lydians'ın ön onayı olmadan doğrudan veya dolaylı olarak tamamen veya kısmen Sözleşme'yi ve Sözleşme konusu hak ve yükümlülüklerini başkalarına devir ve temlik edemez. Lydians, her zaman için Sözleşme'den doğan hak, yükümlülük, alacak ve sorumluluklarını üçüncü şahıslara devir ve temlik edebilir ve alt yüklenici kullanabilir.

**7.5.** Lydians, işbu Sözleşme kapsamında taahhüt ettiği veya ilgili mevzuat gereğince zorunlu olan bildirimleri Kullanıcı'ya, Uygulama'ya kayıt sırasında sağlanan e-posta adresi veya SMS aracılığı ile iletacaktır.

**7.6.** Lydians, Kullanıcı'nın Uygulama ve Ödeme Hizmet'ine ilişkin [www.fups.com](http://www.fups.com) kanalı üzerinden ilettiği şikayet ve itirazlarını, başvuru tarihinden itibaren 20 gün içerisinde cevaplandırır.

**7.7.** İşbu Sözleşme'den kaynaklı uyuşmazlıklarda İstanbul Anadolu (Kartal) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

**7.8.** İşbu Sözleşme kapsamında belirtilen adresler Taraflar'ın yasal tebligat adresleri olup, herhangi bir adres değişikliği karşı Taraf'a yazılı olarak bildirilmediği sürece bu adreslere yapılan tebligatlar geçerli addedilecektir.

**7.9.** İşbu Sözleşme'nin 5.2.4 maddesinde yer verilen gerekçeler kapsamında, sözleşme feshi söz konusu olduğunda, yerel ve/veya uluslararası düzenleyici otoritelerin veya yasal mercilerin, müşterinin FUPS cüzdanında bulunan fonların, bloke edilmesi veya el konulması yönünde bir kararı bulunmaması, söz konusu fonun dolandırıcılık, sahtekarlık ve benzeri suçlardan elde edilen bir gelir olduğu yönünde yüksek şüphe bulunmaması halinde, müşterinin FUPS cüzdanında bulunan fonlar müşterinin bildireceği kendisine ait bir hesaba transfer edilir.



